

Zurück an:

Allstern-assekuradeur GmbH & Co.KG
 Schadenabteilung
 Augustinusstraße 11 B
 50226 Frechen

Die Schadenabteilung erreichen Sie unter:
 Fon: 02234 96315-52
 Fax: 02234 96315-99
 eMail: schaden@allstern.de

Schadenanzeige Leitungswasser (Inhalt und Gebäude)

Versicherungsscheinnummer: _____ Schadennummer: _____

Sehr geehrte/r Versicherungsnehmer/in, eine schnelle und korrekte Regulierung Ihres Schadens ist nur möglich, wenn Sie diese Schadenanzeige sorgfältig und vollständig ausfüllen und umgehend an uns senden. Bitte beachten Sie unbedingt die Schlussklärungen.

Folgende Fragen müssen immer beantwortet werden:

Versicherungsnehmer Vorname _____ Nachname _____
 Telefon _____ Fax _____
 eMail _____

Angaben zum entstandenen Schaden

Unverbindliche Schadenhöhe bis 1.000 € bis 2.500 € bis 5.000 € über 5.000 € ca. _____ €
 Wann und wo ereignete sich der Schaden? Datum _____ Uhrzeit _____

Straße, Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Wann wurde der Schaden bemerkt? Datum _____ Uhrzeit _____

Wann wurde der Schaden dem Vermittler/der Gesellschaft gemeldet? Datum _____ Uhrzeit _____

Wer hat den Schaden bemerkt? _____

War die Wohnung/das Gebäude wegen Urlaub, Betriebsstilllegung, Umbauarbeiten, Verkauf o.ä. unbenutzt? nein ja, wie lange? vom _____ bis _____
 Wurden die Räume beaufsichtigt? nein ja

Waren die wasserführenden Anlagen abgesperrt? nein ja

War der Raum, in dem der Schaden entstand, beheizt? nein ja

Waren die angrenzenden Räume beheizt? nein ja

An welcher Stelle entstand der Schaden? im Gebäude (Stockwerk/Wohnung) _____

auf dem Versicherungsgrundstück außerhalb _____ (Stockwerk, Wohnung)

Wo entstanden dadurch weitere Beschädigungen? _____

Schadenursache

Rohrbruch Frost Bruch von Heizkörpern, Boilern, Armaturen o.ä.

defekte Dichtungen, Ventile, Muffen o.ä. Platzen von Verbindungsschläuchen

Offenlassen von Hähnen, Brausen, Ventilen u. dgl. Verstopfung von Leitungen o.ä.

schadhafte Wasch- & Geschirrspülmaschinen einschl. der Zu- & Ableitung

Welche Wasserversorgungsanlage wurde vom Schaden betroffen?

Kaltwasserversorgung Warmwasserversorgung/Heizungsanlage

Abwasserleitung im Gebäude

Abwasserleitungen unter dem Kellergeschossfußboden bzw. auf dem Grundstück

Schadenhergang

(falls notwendig bitte ein Zusatzblatt verwenden)

Wer hat den Schaden verursacht?
(vollständiger Name und Anschrift)
Besteht für den Verursacher eine
Haftpflichtversicherung?

nein ja, bei folgendem Versicherer _____

Versicherungsschein-Nr. _____

Wer ist Versicherungsnehmer? _____

Wurde der Schaden dem Versicherer gemeldet? nein ja

Wer ist der Eigentümer des Gebäudes/
der Wohnung in dem der/in der der
Schaden entstand? (vollständiger
Name und Anschrift)

Bei Hausratschäden

Wo wohnen Sie? Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus

Wohnfläche _____ m²

Anzahl aller Wohnräume (inkl. Bad,
Küche, Hobbyräume) _____

Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Sachen

Bewegliche Sachen

Belege liegen bei werden nachgereicht

Stückzahl	Gegenstand	Eigentümer	* Z B A	Anschaffungszeitpunkt Monat/Jahr	Neuwert/ Wiederbeschaffungspreis	Schaden- bzw. Reparatur- kosten, Reinigungs- kosten
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €	_____ €
_____	_____	_____	_____	_____	_____ €	_____ €

ggf. Fortsetzung auf einem gesonderten Blatt

*) Z= zerstört, B= beschädigt, A= abhandengekommen

Unbewegliche Sachen

Belege liegen bei werden nachgereicht

Stockwerk	Bezeichnung der beschädigten Räume (z.B. Küche, Flur)	Größe des Raumes in m ²	Datum der letzten Instandsetzung	Beschädigungen an					Reparaturkosten einschl. Installationsarbeiten (Kostenvoranschlag)
				Decken	Wänden	Fußböden	Außenfassaden	Installationen	
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €

Hinweis: Ersetzte Rohrstücke und andere Installationsteile bitten wir bis zum Abschluss der Schadenregulierung aufzubewahren.

Wir weisen darauf hin, dass bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben Ihren Versicherungsschutz gefährden können. Bitte beachten Sie hinsichtlich der Einzelheiten die beiliegende Mitteilung nach § 28 Abs. 4 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)

Unterschrift
Versicherungsnehmer/in _____ Ort/Datum _____

Hiermit bestätige ich, dass ich die beigefügte Mitteilung über die Folgen bei Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls erhalten und zur Kenntnis genommen habe.

Unterschrift
Versicherungsnehmer/in _____ Ort/Datum _____

Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Sehr geehrtes Mitglied,
wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, indem Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestandes dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit).

Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie den Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können die Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.